



Daheim Agentur GmbH
Alltagshilfe/Betreuung

Kundenberater/in (m/w/d) in Altötting (Zentrale)

Die **Daheim Agentur GmbH** ist ein wachsendes Unternehmen im Bereich Alltagshilfe, Haushaltshilfe und Betreuung.

Unser Ziel ist es, Menschen im Alltag zu entlasten und ihnen zu ermöglichen, möglichst lange selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden zu leben.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen engagierten und kommunikationsstarken **Kundenberater / Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)**.

Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Beratung von Interessenten und Kunden
- Bearbeitung neuer Kundenanfragen
- Durchführung von Erstgesprächen und Ermittlung des individuellen Unterstützungsbedarfs
- Erklärung unserer Leistungen und Abläufe
- Aufnahme und Pflege von Kunden- und Interessentendaten
- Nachverfolgung offener Anfragen und Rückrufe
- Terminvereinbarung und Koordination weiterer Schritte
- Betreuung bestehender Kunden bei allgemeinen Anliegen
- Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenanliegen
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Kundenkoordination, dem Außendienst und weiteren internen Abteilungen
- Dokumentation der Gespräche und Bearbeitungsstände in unseren Systemen

Das bieten wir dir

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Eine strukturierte Einarbeitung
- Kurze Entscheidungswege



Daheim Agentur GmbH

Alltagshilfe/Betreuung

- Ein modernes und dynamisches Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Ein motiviertes Team und direkte Kommunikation
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

Das bringst du mit

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches, professionelles und sicheres Auftreten
- Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Schnelle Auffassungsgabe
- Gute organisatorische Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit PC, E-Mail und digitalen Anwendungen
- Erfahrung im Kundenservice, Vertrieb, Büro oder Gesundheitswesen ist von Vorteil

Uns ist besonders wichtig, dass du **mitdenkst, Verantwortung übernimmst, schnell lernst und Aufgaben zuverlässig bis zum Ende erledigst.**

Bitte teile uns **dein frühestmögliches Eintrittsdatum** mit. **Wichtig:** Die Stelle ist vor Ort in Altötting!

Wir freuen uns auf **deine Bewerbung mit Lebenslauf. Ganz einfach per E-Mail an: bewerbung@daheimagentur.de**